

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost: Phoenixstore – Hana Sarofinová

Provozujeme e-shop na webových stránkách: www.phoenixstore.cz

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: Osobní údaje, telefon, email.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 3 roky od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon, email.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Okomentoval(a): [A1]: Ahoj, jsem Shoptetrix a poradím vám, jak si připravit bezchybný informační dokument – Zásady ochrany osobních údajů. K čemu je tento dokument dobrý? Upravuje zpracování osobních údajů tam, kde k tomu na základě zákona nepotřebujete souhlas zákazníka.

A kdy jeho souhlas potřebujete? Při marketingu, například při pokročilejší analytice, práci s cookies ap. Dále budete tento souhlas potřebovat při rozesílání newsletterů, když si u Vás bude zákazník chtít založit účet nebo když mu třeba budete nabízet věrnostní program. Pozor, umístěním tohoto dokumentu na Váš e-shop nezískáte zákazníkův souhlas na výše zmíněné činnosti.

A kam tento dokument umístit? Patří do patičky Vašeho webu (e-shopu).

Okomentoval(a): [A2]: Vyberte vhodnější pro vás. Nehodící smažte.

Okomentoval(a): [A3]: Vyberte vhodnější pro vás. Nehodící smažte.

Okomentoval(a): [A4]: Pozor na slovo nákup!

Pokud u Vašem e-shopu zákazníci nakupují pro třetí stranu (například obdarování květinou, dárkové koše ap.), musíte tyto podmínky upravit na míru.

Okomentoval(a): [A5]: Tato část je podle výběru, uvádějte ji jen, pokud tomu odpovídá zaměření Vašeho e-shopu.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 2 roky od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

3 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@phoenixstore.cz

Okomentoval(a): [A6]: Jestliže prodáváte sortiment, který si vyžaduje ověření věku (alkohol, sexuální pomůcky apod.), máte ze zákona povinnost zpracovávat i tento údaj. A proto tuto skutečnost doplňte, pokud nabízíte tento druh sortimentu.

Okomentoval(a): [A7]: To znamená, že nakupující zákazník by měl mít možnost rozhodnout se, jestli Vám e-mailovou adresu pro tento účel poskytne. Například mu dáte možnost odhlásit se z odběru novinek při zadávání e-mailové adresy v průběhu nákupního procesu.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží
- společnosti podílející se na expedici plateb
- poskytovatel e-mailingové služby
- marketingová agentura

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti máme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Okomentoval(a): [A8]: Pokud se osobní údaje dostanou mimo EU (pozor např. na americké nástroje ap.), musíte tuto větu upravit na míru a zjistit, jestli je použití nebo umístění mimo EU právně v pořádku.

Okomentoval(a): [A9]: Ve Vašem e-shopu pravděpodobně osobu, která je zodpovědná za zpracování údajů, nezaměstnáváte. Pokud ano, je potřeba doplnit její kontaktní údaje.

V naší společnosti **nedochází** k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Okomentoval(a): [A10]: Vyberte vhodnou variantu.

Pokud byste měli k osobním údajům otázku, kontaktujte nás na e-mailové adrese: info@phoenixstore.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 773 015 005.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
			Relační /Permanentní () hodin)

Okomentoval(a): [A11]: Doporučujeme doplnit alespoň některé základní soubory cookies (včetně uvedení vydavatele, např. Google Analytics, účelu a doby uložení), které používáte, příp. např. reklamní cookies či cookies třetích stran. Pro úplnost upozorňujeme, že jako provozovatel webové stránky jste povinni mít přehled a vést seznam všech souborů cookies, které na svých webových stránkách používáte.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 8.11.2025